

ALGEMENE REIS- EN VERVOERSVOORWAARDEN

KEMBE SAFARI B.V.

Versie september 2026

Voor complete reizen en safari's, Auto + Chauffeur en aanvullende reisdiensten in Tanzania.

Kembe Safari B.V.
Graaf Reinaldweg 22
4176 LX Tuil - Nederland

KvK 42034414 | BTW NL256800662B01
contact@kembesafari.com | +31 418 234 123
www.kembesafari.com

Deze Algemene Reis- en Vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met **Kembe Safari B.V.**, gevestigd in Nederland, hierna: "**Kembe Safari**".

A. Complete reizen en safari's

Samengestelde reizen in Tanzania waarbij verschillende reisdiensten worden gecombineerd, zoals vervoer, accommodatie, safari's, gidsdiensten en andere toeristische diensten.

B. Auto + Chauffeur

Het ter beschikking stellen van een safari-voertuig met chauffeur voor vervoer en safari's in Tanzania, zonder dat Kembe Safari noodzakelijkerwijs accommodatie of een complete reis verzorgt.

C. Aanvullende reisdiensten

Losse of aanvullende diensten, zoals gidsen, transfers, parkbezoeken en andere toeristische diensten.

Welke onderdelen van deze voorwaarden van toepassing zijn, wordt bepaald door de daadwerkelijk geboekte diensten en de toepasselijke wetgeving. Indien de overeenkomst volgens de Nederlandse wet als pakketreis kwalificeert, zijn tevens de dwingendrechtelijke bepalingen van Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Kembe Safari is aangesloten bij **Garantiefonds GGTO** en **Stichting Calamiteitenfonds Reizen**. De toepasselijkheid en omvang van deze garanties worden bepaald door de betreffende garantieregelingen.

DEEL I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Definities

Kembe Safari: Kembe Safari B.V., gevestigd aan de Graaf Reinaldweg 22, 4176 LX Tuil, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42034414.

Reiziger: iedere natuurlijke persoon die op grond van een overeenkomst gerechtigd is gebruik te maken van een door Kembe Safari aangeboden reisdienst.

Hoofdboek: degene die namens zichzelf en/of andere reizigers een overeenkomst met Kembe Safari sluit.

Reisovereenkomst: iedere overeenkomst tussen Kembe Safari en een reiziger betreffende één of meer reisdiensten.

Pakketreis: een combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten die volgens de toepasselijke Nederlandse wetgeving als pakketreis kwalificeert.

Auto + Chauffeur: een overeenkomst waarbij Kembe Safari een safari-voertuig met chauffeur ter beschikking stelt voor een overeengekomen periode en/of route.

Reissom: de totale overeengekomen prijs van de door Kembe Safari te leveren diensten, exclusief kosten waarvan vooraf duidelijk is aangegeven dat deze afzonderlijk of op basis van nacalculatie worden afgerekend.

Parkfees: door Tanzaniaanse autoriteiten, nationale parken, conservation areas of andere instanties opgelegde entree-, voertuig-, concessie- en overige kosten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen en overeenkomsten van Kembe Safari.
- 2.2. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de reiziger beschikbaar gesteld.
- 2.3. De boekingsbevestiging, offerte, factuur, het overeengekomen reisprogramma en deze voorwaarden vormen gezamenlijk de overeenkomst.
- 2.4. Indien een individuele offerte of boekingsbevestiging uitdrukkelijk afwijkt van deze voorwaarden, heeft de specifiek overeengekomen bepaling voorrang, voor zover wettelijk toegestaan.
- 2.5. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen gaan altijd voor op deze voorwaarden.

Artikel 3 - Pakketreis of losse dienst

- 3.1. Kembe Safari verkoopt zowel pakketreizen als afzonderlijke reisdiensten.
- 3.2. Een boeking van uitsluitend Auto + Chauffeur wordt niet door Kembe Safari als pakketreis behandeld indien de overeenkomst volgens de toepasselijke wetgeving niet als pakketreis kwalificeert.
- 3.3. Indien naast Auto + Chauffeur tevens andere reisdiensten worden geboekt, zoals accommodaties, kan de combinatie afhankelijk van de omstandigheden als pakketreis kwalificeren.
- 3.4. De juridische kwalificatie van een overeenkomst wordt uiteindelijk bepaald door de toepasselijke wetgeving en niet uitsluitend door de benaming die Kembe Safari of de reiziger aan het product geeft.
- 3.5. Op een pakketreis zijn naast Deel I ook de bepalingen van Deel II van toepassing.
- 3.6. Op Auto + Chauffeur zijn naast Deel I ook de bepalingen van Deel III van toepassing.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de reiziger het aanbod van Kembe Safari heeft aanvaard en Kembe Safari de boeking heeft bevestigd.
- 4.2. Kennelijke fouten, vergissingen en evidente prijsfouten binden Kembe Safari niet.
- 4.3. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en correcte gegevens van alle reizigers.
- 4.4. De hoofdboeker wordt geacht bevoegd te zijn namens alle op de boeking vermelde reizigers te handelen.
- 4.5. De hoofdboeker zorgt ervoor dat alle relevante informatie, voorwaarden en reisdocumenten aan de overige reizigers worden verstrekt.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

- 5.1. De overeengekomen prijs staat op de offerte, boekingsbevestiging en/of factuur.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de aanbetaling **minimaal 50%**.
- 5.3. Het volledige openstaande bedrag dient uiterlijk **7 dagen vóór aanvang van de reis of vervoersdienst** te zijn voldaan, tenzij op de factuur een eerdere datum staat vermeld.
- 5.4. Kembe Safari kan verlangen dat parkfees en andere bedragen die namens de reiziger vooruitbetaald moeten worden eerder volledig worden voldaan.
- 5.5. Kosten die uitdrukkelijk op nacalculatie worden afgerekend, worden niet geacht in de vooraf overeengekomen prijs te zijn inbegrepen.
- 5.6. Dit kan onder meer gelden voor brandstof, aanvullende parkfees, extra kilometers of dagen, aanvullende gidsdiensten, aanvullende accommodatie, wijzigingen van de route en andere tijdens de reis gevraagde extra diensten.
- 5.7. Bij niet-tijdige betaling kan Kembe Safari, na toepassing van eventueel wettelijk vereiste betalings- of ingebrekestellingstermijnen, de overeenkomst beëindigen.

Artikel 6 - GGTO

- 6.1. Kembe Safari is aangesloten bij **Garantiefonds GGTO**.
- 6.2. Indien en voor zover de overeenkomst onder de geldende garantieregeling van GGTO valt, wordt de reiziger beschermd indien Kembe Safari als gevolg van faillissement niet meer in staat is de onder de garantieregeling vallende diensten uit te voeren.
- 6.3. De garantie kan onder meer gelden voor pakketreizen en voor bepaalde overeenkomsten betreffende vervoer of verblijf, overeenkomstig de actuele GGTO-garantieregeling.
- 6.4. Los luchtvervoer valt niet onder de GGTO-garantie.
- 6.5. De exacte dekking, voorwaarden en uitsluitingen worden uitsluitend bepaald door de op het moment van boeking geldende garantieregeling van GGTO.

Artikel 7 - Calamiteitenfonds

- 7.1. Kembe Safari is aangesloten bij **Stichting Calamiteitenfonds Reizen**.
- 7.2. De garantieregeling van het Calamiteitenfonds is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de betreffende overeenkomst onder die regeling valt.
- 7.3. Onder de voorwaarden van de regeling kan bescherming bestaan indien een reis door een door het Calamiteitenfonds erkende calamiteit niet of niet volledig kan worden uitgevoerd of moet worden aangepast.
- 7.4. Of sprake is van een uitkeringsvatbare situatie wordt uitsluitend door het Calamiteitenfonds bepaald.
- 7.5. Indien een bepaalde losse dienst van dekking door het Calamiteitenfonds is uitgesloten, kan aan deze voorwaarden geen recht op dekking worden ontleend.
- 7.6. De reiziger dient de aanwijzingen van Kembe Safari en het Calamiteitenfonds op te volgen.

Artikel 8 - Annulering door de reiziger

- 8.1. Annulering dient schriftelijk of elektronisch aan Kembe Safari te worden doorgegeven.
- 8.2. Tenzij bij de boeking een afwijkende annuleringsregeling is overeengekomen, gelden de volgende annuleringskosten:

meer dan 90 dagen voor aanvang: 15%

90 t/m 61 dagen: 25%

60 t/m 31 dagen: 50%

30 t/m 15 dagen: 75%

14 dagen of korter: 100%

- 8.3. Indien voor bepaalde diensten aantoonbaar afwijkende niet-restitueerbare verplichtingen zijn aangegaan en dit vooraf aan de reiziger is meegedeeld, kunnen hiervoor afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden.
- 8.4. Voor pakketreizen gelden daarnaast de dwingendrechtelijke wettelijke regels betreffende beëindiging van pakketreisovereenkomsten.
- 8.5. Kembe Safari adviseert dringend een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 9 - Wijzigingen door de reiziger

- 9.1. Wijzigingsverzoeken moeten zo spoedig mogelijk worden doorgegeven.
- 9.2. Kembe Safari zal proberen de gewenste wijziging te realiseren, maar kan beschikbaarheid niet garanderen.
- 9.3. Daadwerkelijke kosten van leveranciers en redelijke administratieve kosten kunnen worden doorberekend.
- 9.4. Een wezenlijke wijziging van data, route, reisduur of samenstelling kan worden aangemerkt als annulering van de bestaande boeking en het aangaan van een nieuwe overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.

DEEL II - PAKKETREIZEN EN COMPLETE SAFARI'S

Artikel 10 - Toepasselijkheid Deel II

- 10.1. Dit gedeelte is van toepassing wanneer de overeenkomst juridisch als pakketreis kwalificeert.
- 10.2. Kembe Safari is bij dergelijke overeenkomsten organisator in de zin van Titel 7A Boek 7 BW, indien zij volgens de wet als organisator moet worden aangemerkt.
- 10.3. Kembe Safari verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over de pakketreis.

Artikel 11 - Uitvoering pakketreis

- 11.1. Kembe Safari is verantwoordelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die onderdeel vormen van de pakketreis, ongeacht of deze diensten door Kembe Safari zelf of door andere dienstverleners worden uitgevoerd.
- 11.2. Indien een reisdienst niet overeenkomstig de overeenkomst wordt uitgevoerd, meldt de reiziger dit zonder onnodige vertraging.
- 11.3. Kembe Safari krijgt een redelijke mogelijkheid om een tekortkoming te verhelpen, tenzij onmiddellijk herstel noodzakelijk is of herstel onmogelijk is.
- 11.4. Indien een aanzienlijk deel van de overeengekomen diensten niet kan worden geleverd, biedt Kembe Safari voor zover wettelijk vereist zonder extra kosten geschikte alternatieven aan.

Artikel 12 - Prijswijzigingen pakketreis

- 12.1. De prijs van een pakketreis kan na het sluiten van de overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd voor zover de wet dit toestaat.
- 12.2. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op wijzigingen in brandstof- en energiekosten, belastingen, overheidsheffingen, parkfees en relevante wisselkoersen.
- 12.3. Een prijsverhoging wordt niet later dan 20 dagen voor aanvang van de pakketreis doorgevoerd.
- 12.4. Bij een verhoging van meer dan 8% van de totale prijs gelden de wettelijke rechten van de reiziger.
- 12.5. Indien de betreffende kosten dalen, heeft de reiziger overeenkomstig de wet recht op een evenredige prijsverlaging.

Artikel 13 - Overdracht pakketreis

- 13.1. De reiziger kan zijn pakketreis onder de wettelijke voorwaarden aan een andere persoon overdragen.
- 13.2. Een kennisgeving uiterlijk zeven dagen voor vertrek wordt in ieder geval als tijdig beschouwd.
- 13.3. De oorspronkelijke en vervangende reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de resterende reissom en de werkelijke kosten van de overdracht.

Artikel 14 - Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden

- 14.1. Indien zich vóór aanvang op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of het vervoer naar de bestemming, gelden de wettelijke rechten van de reiziger.
- 14.2. Deze kunnen onder de wettelijke voorwaarden het recht omvatten de pakketreis zonder beëindigingsvergoeding te beëindigen.
- 14.3. Dit staat los van de vraag of het Calamiteitenfonds dezelfde gebeurtenis als uitkeringsvatbare calamiteit aanmerkt.

Artikel 15 - Safari's

- 15.1. De reiziger begrijpt dat een safari afhankelijk is van natuurlijke en lokale omstandigheden.
- 15.2. Kembe Safari kan nooit garanderen dat bepaalde dieren worden gezien.
- 15.3. Routes, reistijden en programma's kunnen worden beïnvloed door regen, overstromingen, droogte, toestand van wegen, wilde dieren, migratie, verkeerssituaties, parkvoorschriften, veiligheidsomstandigheden en besluiten van Tanzaniaanse autoriteiten.
- 15.4. Indien wijziging noodzakelijk is, probeert Kembe Safari een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief aan te bieden.

Artikel 16 - Accommodaties

- 16.1. Kembe Safari selecteert accommodaties met zorg.
- 16.2. Lokale classificaties en kwaliteitsnormen kunnen afwijken van Nederlandse maatstaven.
- 16.3. Indien een accommodatie onverwacht niet beschikbaar is, probeert Kembe Safari een gelijkwaardig of beter alternatief te bieden.
- 16.4. Indien het alternatief van mindere kwaliteit is, blijven de wettelijke rechten van de reiziger bestaan.

DEEL III - AUTO + CHAUFFEUR

Artikel 17 - Karakter van de dienst

- 17.1. Bij Auto + Chauffeur stelt Kembe Safari gedurende de overeengekomen periode een geschikt safari-voertuig met chauffeur ter beschikking.
- 17.2. De auto wordt **niet zonder chauffeur verhuurd**.
- 17.3. De chauffeur blijft gedurende de gehele boeking bestuurder van het voertuig.
- 17.4. De reiziger heeft geen recht het voertuig zelf te besturen.
- 17.5. De overeenkomst omvat uitsluitend de diensten die uitdrukkelijk op de boekingsbevestiging staan.

Artikel 18 - Voertuig

- 18.1. Kembe Safari maakt gebruik van voor safari's geschikte voertuigen, waaronder Toyota Land Cruisers of vergelijkbare voertuigen.
- 18.2. Foto's van voertuigen op de website en in promotiemateriaal zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een specifiek voertuig is overeengekomen.
- 18.3. Kembe Safari mag een voertuig vervangen door een voertuig van een vergelijkbare of hogere categorie indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 18.4. Redenen voor vervanging kunnen onder meer technisch onderhoud, pech, ongeval, schade, beschikbaarheid, veiligheid of andere operationele omstandigheden zijn.

Artikel 19 - Chauffeur

- 19.1. De chauffeur is verantwoordelijk voor de veilige bediening van het voertuig.
- 19.2. De chauffeur bepaalt uiteindelijk of een weg, route, rivierdoorgang, terrein of andere situatie veilig berijdbaar is.
- 19.3. De reiziger kan de chauffeur niet verplichten een naar diens professionele oordeel onveilige of verboden route te rijden.
- 19.4. Instructies van chauffeur, gids, ranger, politie of parkautoriteit met betrekking tot veiligheid moeten worden opgevolgd.
- 19.5. De chauffeur mag geen verkeers- of parkregels overtreden op verzoek van de reiziger.

Artikel 20 - Prijs Auto + Chauffeur

- 20.1. De prijs wordt berekend volgens de offerte of boekingsbevestiging.
- 20.2. Hierin wordt aangegeven of sprake is van een prijs per dag, reis, route of overeengekomen periode.
- 20.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is **brandstof niet inbegrepen** en wordt deze op nacalculatie afgerekend.
- 20.4. Parkfees, entreegelden, ferrykosten, tolgelden, grensdocumenten en andere lokale heffingen zijn uitsluitend inbegrepen indien dit expliciet op de boekingsbevestiging staat.
- 20.5. Extra dagen, aanvullende routes en andere uitbreidingen worden afzonderlijk berekend.

Artikel 21 - Parkfees

21.1. Indien voor de uitvoering van een door Kembe Safari verzorgde reis, safari of Auto + Chauffeur-dienst parkfees, entreegelden, conservation fees, voertuigfees of andere door Tanzaniaanse park- of overheidsinstanties geheven bedragen verschuldigd zijn, worden deze **uitsluitend door Kembe Safari geregeld**.

21.2. De reiziger kan deze parkfees niet zelfstandig boeken, reserveren of rechtstreeks betalen indien deze onderdeel zijn van een door Kembe Safari uitgevoerde of gecoördineerde reis of vervoersdienst, tenzij Kembe Safari vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft bevestigd.

21.3. Kembe Safari kan de parkfees vooraf als voorschot aan de reiziger in rekening brengen.

21.4. De uiteindelijke kosten worden bepaald door de daadwerkelijk door de bevoegde Tanzaniaanse instanties verschuldigde tarieven.

21.5. Eventuele verschillen tussen het vooraf betaalde voorschot en de definitieve parkfees worden met de reiziger verrekend.

21.6. Indien vooraf is overeengekomen dat Kembe Safari voor het regelen, voorschieten en administratief verwerken van de parkfees een handling- of administratievergoeding berekent, wordt deze afzonderlijk vermeld.

21.7. Wijzigingen in parkfees, belastingen of andere overheidsheffingen kunnen worden doorberekend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

21.8. Kembe Safari is niet verantwoordelijk voor problemen, vertragingen of extra kosten die ontstaan doordat een reiziger zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zelf parkfees, permits of vergelijkbare toelatingen heeft proberen te regelen.

Artikel 22 - Route en gebruik

22.1. Het voertuig mag worden gebruikt op wegen en routes die naar redelijk professioneel oordeel geschikt zijn voor het betreffende voertuig.

22.2. De chauffeur kan een route weigeren indien deze wettelijk verboden is, door autoriteiten is gesloten, naar zijn oordeel onveilig is, door weersomstandigheden niet verantwoord is of buiten het overeengekomen gebruik valt.

22.3. Wijzigingen van de overeengekomen route op verzoek van de reiziger zijn afhankelijk van beschikbaarheid, tijd, veiligheid en eventuele aanvullende kosten.

Artikel 23 - Rij- en rusttijden

23.1. De veiligheid van reizigers en chauffeur staat voorop.

23.2. De chauffeur moet voldoende gelegenheid krijgen voor rust, slaap, maaltijden en persoonlijke verzorging.

23.3. Een reiziger kan niet verlangen dat een chauffeur zodanig lang rijdt dat dit naar redelijk oordeel onveilig is.

23.4. De dagplanning kan daarom in overleg worden aangepast.

Artikel 24 - Chauffeurskosten tijdens meerdaagse reizen

24.1. Op de offerte wordt aangegeven welke kosten van de chauffeur in het tarief zijn inbegrepen.

24.2. Indien accommodatie of maaltijden voor de chauffeur niet in het overeengekomen tarief zijn inbegrepen, wordt dit vooraf duidelijk vermeld.

24.3. De reiziger is niet verantwoordelijk voor onverwachte chauffeurskosten die niet vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 25 - Pech en vervangend vervoer

25.1. Ondanks zorgvuldig onderhoud kan een voertuig tijdens een safari technische problemen krijgen.

25.2. Bij pech zal Kembe Safari zich inspannen het voertuig zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te herstellen of vervangend vervoer te regelen.

25.3. Het vervangende voertuig hoeft niet identiek te zijn, maar moet voor zover redelijkerwijs mogelijk geschikt zijn voor de overeengekomen reis.

25.4. De reiziger dient Kembe Safari een redelijke gelegenheid te geven een probleem op te lossen.

25.5. Wettelijke rechten van de reiziger blijven onverlet.

Artikel 26 - Schade aan het voertuig

26.1. Normale slijtage, technische defecten en schade die niet aan de reiziger kan worden toegerekend komen niet voor rekening van de reiziger.

26.2. Indien een reiziger opzettelijk of door aantoonbaar onzorgvuldig handelen schade veroorzaakt aan het voertuig, kan Kembe Safari de daadwerkelijk geleden schade verhalen voor zover wettelijk toegestaan.

26.3. De reiziger mag zonder toestemming geen wijzigingen of reparaties aan het voertuig uitvoeren of laten uitvoeren, behalve indien dit in een noodsituatie redelijkerwijs noodzakelijk is.

Artikel 27 - Aantal passagiers en bagage

27.1. Het aantal passagiers mag de toegestane capaciteit van het voertuig niet overschrijden.

27.2. Kembe Safari kan redelijke beperkingen stellen aan de hoeveelheid en afmetingen van bagage.

27.3. Deze beperkingen kunnen noodzakelijk zijn vanwege beschikbare bagageruimte, maximaal voertuiggewicht, veiligheid, comfort en terreincondities.

27.4. Kembe Safari adviseert voor safari's zachte reistassen in plaats van grote harde koffers indien de beschikbare ruimte dit vereist.

Artikel 28 - Gids

28.1. Een chauffeur en een professionele meertalige safarigids kunnen verschillende functies zijn.

28.2. Indien alleen Auto + Chauffeur wordt geboekt, is een afzonderlijke professionele gids uitsluitend inbegrepen indien dit expliciet is overeengekomen.

28.3. Indien een aanvullende gids wordt geboekt, worden de taal en kosten op de boekingsbevestiging vermeld.

Artikel 29 - Nationale parken en wilde dieren

29.1. Reizigers moeten alle parkvoorschriften naleven.

29.2. Wilde dieren mogen niet worden gevoerd, aangeraakt, achtervolgd of opzettelijk verstoord.

29.3. De reiziger mag het voertuig in gebieden met wilde dieren alleen verlaten wanneer de chauffeur, gids of ranger aangeeft dat dit toegestaan en verantwoord is.

29.4. Eventuele boetes of schade als rechtstreeks gevolg van een opzettelijke overtreding door een reiziger kunnen voor diens rekening worden gebracht.

DEEL IV - BEPALINGEN VOOR ALLE BOEKINGEN

Artikel 30 - Paspoort, visa en reisdocumenten

30.1. De reiziger is verantwoordelijk voor een geldig paspoort, visum en andere persoonlijk vereiste documenten.

30.2. Kembe Safari verstrekt de informatie waartoe zij wettelijk verplicht is.

30.3. De reiziger blijft verantwoordelijk voor het controleren van eisen die specifiek op zijn persoonlijke situatie van toepassing zijn.

Artikel 31 - Gezondheid

31.1. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van persoonlijk medisch advies over vaccinaties, malaria, medicatie en gezondheidsrisico's.

31.2. Kembe Safari geeft geen individueel medisch advies.

31.3. Relevante mobiliteitsbeperkingen of andere bijzondere assistentiebehoeften dienen vooraf te worden gemeld zodat kan worden beoordeeld of de reis of vervoersdienst passend kan worden uitgevoerd.

Artikel 32 - Verzekeringen

32.1. Kembe Safari adviseert iedere reiziger dringend een goede reisverzekering af te sluiten.

32.2. Deze dient bij voorkeur voldoende dekking te bieden voor medische kosten, repatriëring, bagage, ongevallen en safari-activiteiten.

32.3. Tevens wordt dringend geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 33 - Gedrag en veiligheid

33.1. De reiziger moet zich gedragen op een wijze die de veiligheid van zichzelf, andere reizigers, chauffeurs, gidsen en derden niet in gevaar brengt.

33.2. Ernstige agressie, bedreiging, gevaarlijk gedrag of het herhaaldelijk negeren van veiligheidsinstructies kan aanleiding zijn tot uitsluiting van verdere deelname indien voortzetting redelijkerwijs niet van Kembe Safari kan worden verlangd.

33.3. De wettelijke rechten van de reiziger blijven daarbij onverlet.

Artikel 34 - Bagage en persoonlijke eigendommen

34.1. De reiziger blijft verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen zoals geld, telefoons, camera's, paspoorten en bagage.

34.2. Waardevolle spullen mogen niet onbeheerd in het voertuig worden achtergelaten.

34.3. Aansprakelijkheid van Kembe Safari voor verlies, diefstal of beschadiging wordt bepaald door de toepasselijke wetgeving en eventueel toepasselijke internationale verdragen.

Artikel 35 - Aansprakelijkheid

35.1. De aansprakelijkheid van Kembe Safari wordt bepaald door Nederlands recht en eventueel toepasselijke internationale verdragen.

35.2. Voor pakketreizen gelden de bijzondere aansprakelijkheidsregels van Titel 7A Boek 7 BW.

35.3. Waar een wettelijke of verdragsrechtelijke beperking van aansprakelijkheid van een uitvoerende dienstverlener geldt, kan Kembe Safari zich daarop beroepen voor zover wettelijk toegestaan.

35.4. Voor schade die geen letselschade betreft kan aansprakelijkheid bij een pakketreis, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot maximaal driemaal de totale reissom.

35.5. Geen enkele beperking in deze voorwaarden geldt voor zover deze op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 36 - Klachten tijdens reis of vervoer

36.1. Een probleem moet zo snel mogelijk bij de chauffeur, gids of lokale vertegenwoordiger worden gemeld.

36.2. Indien het probleem niet direct wordt opgelost, moet tevens contact met Kembe Safari worden opgenomen.

36.3. Kembe Safari moet een redelijke gelegenheid krijgen het probleem te herstellen.

36.4. Spoedeisende problemen moeten onmiddellijk worden gemeld.

Artikel 37 - Klachten na afloop

37.1. Een niet naar tevredenheid opgelost probleem kan na afloop schriftelijk bij Kembe Safari worden ingediend.

37.2. De reiziger wordt verzocht relevante bewijsstukken, foto's en andere informatie mee te sturen.

37.3. Kembe Safari behandelt klachten binnen een redelijke termijn.

37.4. Wettelijke rechten en verjaringstermijnen blijven onverlet.

Artikel 38 - Privacy

38.1. Kembe Safari verwerkt persoonsgegevens voor de boeking en uitvoering van de overeengekomen diensten.

38.2. Voor de uitvoering kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te verstrekken aan Tanzaniaanse partners, accommodaties, vervoerders, gidsen, autoriteiten en andere dienstverleners.

38.3. Op deze verwerking is de privacyverklaring van Kembe Safari van toepassing.

Artikel 39 - Lokale partners

39.1. Kembe Safari kan voor de uitvoering gebruikmaken van lokale Tanzaniaanse partners, voertuigeigenaren, chauffeurs, gidsen, lodges en andere dienstverleners.

39.2. Bij een pakketreis doet het inschakelen van lokale uitvoerders geen afbreuk aan de wettelijke verantwoordelijkheid van Kembe Safari als organisator.

39.3. Bij afzonderlijke diensten wordt de verantwoordelijkheid bepaald door de inhoud van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 40 - Vluchten

40.1. Internationale vliegtickets zijn alleen onderdeel van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk op de boekingsbevestiging staat.

40.2. Indien de reiziger zelf zijn vlucht boekt, is hij zelf verantwoordelijk voor het tijdig arriveren bij het overeengekomen startpunt.

40.3. Kembe Safari adviseert voldoende marge tussen aankomst van een internationale vlucht en het begin van de safari in te plannen.

Artikel 41 - Duurzaamheid, natuur en lokale bevolking

41.1. Kembe Safari verwacht van reizigers respect voor Tanzania, de natuur, wilde dieren en de lokale bevolking.

41.2. Afval mag niet in natuurgebieden worden achtergelaten.

41.3. Reizigers mogen beschermde dieren, planten of producten daarvan niet meenemen indien dit wettelijk verboden is.

41.4. Reizigers worden geacht lokale gemeenschappen, gebruiken en privacy te respecteren.

Artikel 42 - Toepasselijk recht en geschillen

42.1. Op overeenkomsten met Kembe Safari is **Nederlands recht** van toepassing.

42.2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

42.3. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens Nederlands recht bevoegde rechter.

42.4. Een consument behoudt de dwingendrechtelijke bescherming waarop hij volgens toepasselijk nationaal of internationaal consumentenrecht aanspraak heeft.

Artikel 43 - Slotbepalingen

43.1. Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

43.2. De betreffende bepaling wordt voor zover mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

43.3. Op een boeking is in beginsel de versie van deze voorwaarden van toepassing die gold toen de overeenkomst tot stand kwam.

43.4. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "**Algemene Reis- en Vervoersvoorwaarden Kembe Safari B.V. - september 2026**".

KEMBE SAFARI B.V.

Kembe Safari B.V.

Graaf Reinaldweg 22, 4176 LX Tuil, Nederland

KvK-nummer: **42034414**

BTW-nummer: **NL256800662B01**

E-mail: **contact@kembesafari.com**

Telefoon: **+31 418 234 123**

www.kembesafari.com

Garantiefonds GGTO

Kembe Safari B.V. is aangesloten bij Garantiefonds GGTO. De toepasselijkheid en omvang van de garantie worden bepaald door de geldende garantieregeling van GGTO.

Stichting Calamiteitenfonds Reizen

Kembe Safari B.V. is aangesloten bij Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die volgens de geldende garantieregeling voor dekking in aanmerking komen.

Versie: september 2026